

Mamba 2

By kama3 kama3
gru 17, 2025

Polecenie

"Ja chciałabym po prostu żebyś była świadkiem tej rozmowy, bo nikt mi nie chce wierzyć jak te panie z Gopsu ze mną rozmawiają. O dzieku chce porozmawiać. Dlaczego nie mam wglądu w te opinie które tworzą mopsy i gopsy, jak mam zaradzić problemom które istnieją jeśli nie wiem co się dzieje bo niktn mnie nie informuje. Ach No tak. Przedewszystkim ile ja zarabiam. To jest tylko to co chcą wiedzieć odemnie.

A dlaczego Pani Aneta ma 4 małych dzieci tu obok mieszka i nawalona chodzi cały czas i nikt się tym nie interesuje awantura jedna wielka i ja jestem oceniana przez pryzmat tych ludzi którzy celowo mi szkodzą. To wiem. Ja proszę GOPS o współpracę i o procedurę powrotu dziecka do matki i o asystenta rodziny proszę."

Przeanalizuj powyższy w cytacie tekst matki 15 letniego dziecka. Stwórz pytania i założenia dla Gopsu i na co mamy zwrócić uwagę

To jest bardzo emocjonalny i trudny fragment, który wskazuje na głęboki kryzys zaufania na linii Matka – Instytucja (GOPS). Matka czuje się osaczona, niesłuchana i niesprawiedliwie oceniana.

Poniżej przedstawiam analizę tego tekstu, zestaw pytań do pracowników socjalnych oraz kluczowe punkty, na które należy zwrócić uwagę, przygotowując się do rozmowy lub interwencji.

1. Analiza psychologiczna i merytoryczna tekstu

Tekst matki ujawnia kilka kluczowych mechanizmów i problemów:

- **Poczucie bezsilności i braku sprawstwa:** Fraza *"nikt mi nie chce wierzyć"* oraz *"dlaczego nie mam wglądu"* świadczy o tym, że matka czuje się uprzedmiotowiona. Nie rozumie swojej sytuacji prawnej ani powodów decyzji urzędników.
- **Problem transparentności (Bariera informacyjna):** Matka twierdzi, że nie ma dostępu do opinii. Z punktu widzenia prawa (KPA), strona postępowania ma prawo wglądu w akta. Jeśli GOPS jej tego odmawia (lub ona tak to interpretuje), jest to poważny błąd proceduralny lub komunikacyjny.
- **Mechanizm obronny (Przeniesienie uwagi):** Przywołanie sąsiadki ("Pani Aneta") to klasyczny mechanizm obronny: *"Dlaczego czepiacie się mnie, skoro inni są gorsi?"*. Może to świadczyć o tym, że matka nie do końca ma wgląd we własne problemy wychowawcze, ale wskazuje też na **poczucie niesprawiedliwości społecznej**.
- **Redukcja do finansów:** Matka czuje, że GOPS interesuje się tylko jej dochodami ("ile ja zarabiam"), a nie problemami wychowawczymi czy relacją z dzieckiem. To sugeruje, że wywiad środowiskowy jest postrzegany przez nią jako "przesłuchanie", a nie pomoc.
- **Wołanie o pomoc (Paradoks):** Mimo agresywnego tonu i oskarżeń, końcówka wypowiedzi jest jasnym, merytorycznym wnioskiem: *"Proszę o współpracę, procedurę powrotu dziecka i asystenta"*. To jest fundament, na którym można budować.

2. Pytania do GOPS (Dla pracowników socjalnych / Do zadania na spotkaniu)

Te pytania mają na celu zmianę dynamiki z "przesłuchania" na "współpracę" i wyjaśnienie kwestii prawnych:

Dotyczące transparentności i dokumentacji:

1. **Na jakiej podstawie prawnej** odmawia się matce wglądu w opinie i notatki służbowe dotyczące jej rodziny? (Zgodnie z art. 73 KPA strona ma prawo wglądu w akta sprawy).
2. Czy matka została w sposób zrozumiały (nie urzędowy) poinformowana, co konkretnie znajduje się w opiniach i jakie są główne zarzuty/obawy pracowników socjalnych?
3. W jaki sposób opinie środowiskowe (sąsiadów) są weryfikowane, aby uniknąć sytuacji, w której konflikt sąsiedzki wpływa na ocenę zdolności wychowawczych matki?

Dotyczące planu pomocy:

4. Dlaczego do tej pory nie przydzielono **asystenta rodziny**, skoro matka wyraźnie o to wnioskuje? (Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej stawia asystenturę jako priorytet).
5. Jak wygląda konkretny, spisany **plan pracy z rodziną**? Jakie "kamienie milowe" musi osiągnąć matka, aby dziecko mogło wrócić do domu? (Matka musi wiedzieć: "Jeśli zrobię X i Y, to wydarzy się Z").
6. Czy procedury finansowe (wywiad alimentacyjny/dochodowy) mogą zostać oddzielone od rozmów wspierających, aby nie dominowały nad kwestiami opiekuńczo-wychowawczymi?

Dotyczące środowiska:

7. Czy pracownik socjalny zweryfikował wpływ otoczenia (wspomniana sąsiadka) na bezpieczeństwo i samopoczucie matki oraz dziecka? Czy środowisko jest uznane za demoralizujące?

3. Założenia i ryzyka (Co może się dzieć "pod spodem")

- **Założenie 1: Brak komunikacji.** Pracownicy GOPS mogą używać żargonu niezrozumiałego dla matki, co ona odbiera jako zatajanie informacji.
- **Założenie 2: Wypalenie matki.** Matka jest na skraju wytrzymałości nerwowej. Jej agresja słowna wynika z lęku o dziecko, a nie z bycia "złym człowiekiem".
- **Założenie 3: Stygmatyzacja.** Istnieje ryzyko, że GOPS "szufladkuje" matkę przez pryzmat jej miejsca zamieszkania (tzw. trudne sąsiedztwo), co utrudnia obiektywną ocenę jej indywidualnych starań.
- **Założenie 4: Wiek dziecka.** Dziecko ma 15 lat. W tym wieku jego głos jest kluczowy. Czy dziecko chce wrócić? Czy bunt nastolatka nie jest mylony z niewydolnością matki?

4. Na co zwrócić uwagę podczas rozmowy (Wskazówki taktyczne)

Jeśli masz być wsparciem dla tej matki lub analizujesz tę sytuację, zwróć uwagę na:

- **Oddzielenie emocji od faktów:** Matka miesza fakty (brak wglądu w akta) z emocjami (sąsiadka Aneta). W rozmowie z GOPS trzeba skupić się na faktach: *"Złożmy pisemny wniosek o wgląd w akta"* zamiast *"Dlaczego jesteście tacy jak ta Aneta"*.
- **Formalizacja wniosków:** Każda prośba (o asystenta, o plan powrotu dziecka) powinna być złożona **na piśmie** z potwierdzeniem odbioru. Na "rozmowę" nikt nie musi odpowiadać, na pismo urzędowe – musi.
- **Weryfikacja "tajności":** Nie ma czegoś takiego jak tajne opinie MOPS/GOPS w sprawie o odebranie /powrót dziecka (poza danymi osób trzecich zgłaszających przemoc, jeśli jest procedura "Niebieskiej Karty"). Matka musi zobaczyć, co o niej napisano, by móc się do tego odnieść.
- **Skupienie na dziecku:** Należy przekierować rozmowę z "ile zarabiam" na "jakie potrzeby emocjonalne ma 15-latek i jak matka może je zaspokoić".

Podsumowanie dla matki

Ta kobieta potrzebuje kogoś, kto pomoże jej **przestać walczyć z systemem, a zacząć z nim negocjować** językiem przepisów, a nie emocji. Jej prośba o asystenta rodziny jest jej najmocniejszym atutem – pokazuje wolę zmiany i współpracy.

Czy chciałabyś, abym pomógł Ci sformułować **oficjalne pismo do Kierownika GOPS** z wnioskiem o wgląd w akta i przydzielenie asystenta rodziny, oparte na tych argumentach?

New Polecenie

Opracuj strategię rozmowy by uzyskać: 1. efektywną współpracę z GOPSem 2. procedurę powrotu dziecka do matki 3. otrzymać asystenta rodziny dla matki. Dodatkowo według tych założeń stwórz pismo do gopsu

To doskonały pomysł, abyś była świadkiem tej rozmowy. Twoja obecność jako osoby trzeciej, spokojnej i niezaangażowanej emocjonalnie, zmieni dynamikę spotkania. Pracownicy socjalni będą bardziej formalni i ostrożni w słowach, a matka poczuje się bezpieczniej.

Przygotowałem dla Ciebie dokument, który zawiera dwa elementy:

1. **Strategię rozmowy:** Instrukcja "krok po kroku", jak się zachować, co mówić, a czego unikać, aby osiągnąć trzy wyznaczone cele.
2. **Wzór pisma oficjalnego:** To gotowy wniosek, który matka powinna podpisać i złożyć w sekretariacie GOPS (za potwierdzeniem odbioru) **przed** lub w trakcie rozmowy. Pismo "zmusza" urząd do oficjalnej odpowiedzi i nadaje sprawie bieg prawny.

Oto dokumentacja:

Strategia i Pismo do GOPS

17 gru, 11:29

Spróbuj jeszcze raz bez narzędzia

Canvas

Podsumowanie i dalsze kroki

Wydrukuj powyższy plik lub przepisz treść pisma ręcznie (czytelnie).

Pamiętajcie, że w urzędzie:

1. **Pismo to podstawa.** To, co powiedziane, znika. To, co na papierze z pieczętką wpływu – zostaje w aktach.
2. **Asertywność, nie agresja.** Kiedy matkałoży to pismo, pracownicy GOPS nie będą mogli już powiedzieć w sądzie: "matka nie współpracuje". Matka właśniełożyła dowód na to, że **chce** współpracować.
3. **Twój udział:** Twoja obecność jako świadka sprawi, że pracownicy będą musieli odpowiedzieć na pytania z pisma, zamiast zbywać matkę.

Powodzenia. To jest właściwa droga.

WNIOSEK o przydzielenie asystenta rodziny, wgląd w akta sprawy oraz ustalenie planu pomocy

Miejscowość:, Data:

Wnioskodawca:

Imię i Nazwisko:

Adres zamieszkania:

PESEL:

Telefon kontaktowy:

Adresat:

Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej (GOPS)

w

(lub Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej – MOPS, zależnie od urzędu)

WNIOSEK

o przydzielenie asystenta rodziny, wgląd w akta sprawy oraz ustalenie planu pomocy

Działając jako matka małoletniego/ej: (imię i nazwisko dziecka, wiek),
niniejszym zwracam się z formalnym wnioskiem o:

1. **Przydzielenie mi Asystenta Rodziny** na podstawie art. 11 *Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej*. Wnoszę o objęcie mojej rodziny wsparciem asystenta w celu poprawy moich kompetencji opiekuńczo-wychowawczych oraz pomocy w codziennym prowadzeniu gospodarstwa domowego.
2. **Umożliwienie mi wglądu w pełną dokumentację** zgromadzoną w mojej sprawie, w tym w wywiady środowiskowe, opinie oraz notatki służbowe, zgodnie z art. 73 § 1 *Kodeksu postępowania administracyjnego* (KPA). Jednocześnie wnoszę o możliwość sporządzenia fotokopii lub notatek z tych akt.
3. **Opracowanie i przedstawienie mi na piśmie Planu Pracy z Rodziną**, który będzie zawierał jasne, konkretne cele i wymagania, jakie muszę spełnić, aby umożliwić powrót mojego dziecka pod moją bezpośrednią opiekę.

UZASADNIENIE

Moim nadrzędnym celem jest dobro mojego dziecka oraz stworzenie warunków umożliwiających jego powrót do domu rodzinnego. Obecnie jednak napotykam na trudności w komunikacji z Ośrodkiem, co budzi moje poczucie bezradności.

Nie posiadam pełnej wiedzy na temat treści opinii środowiskowych, które są podstawą podejmowanych wobec mnie decyzji. Brak dostępu do tych informacji uniemożliwia mi skuteczne odniesienie się do stawianych zarzutów oraz pracę nad ewentualnymi błędami. Chcę świadomie współpracować z Ośrodkiem, a jest to możliwe jedynie w oparciu o jawność dokumentów i jasne zasady.

Wnoszę o przydzielenie Asystenta Rodziny, ponieważ potrzebuję osoby, która będzie mnie wspierać, doradzać i pomagać w przejściu przez procedury urzędowe, a nie jedynie kontrolować moją sytuację finansową. Deklaruję pełną gotowość do współpracy z asystentem.

Proszę o pisemne ustosunkowanie się do mojego wniosku w terminie przewidzianym prawem.

Z poważaniem,

.....

(własnoręczny podpis)